**Вивадент** общество с ограниченной ответственностью

|  |  |
| --- | --- |
| Исх.№ /  от « » \_\_\_\_\_\_ 2023 г. | 236022, г.Калининград, Гвардейский пр-т,15 .тел.8(4012) 57 61 21,  89114609593  ИНН3906221156 КПП 390601001  ОГРН1103925022442 ОКПО66060251 |

**Адреса и телефоны контролирующих органов и организаций для направления обращений Потребителей (Пациентов) по вопросам оказания медицинской помощи:**

Потребитель может направить обращение в письменном виде на бумажном носителе по почте или в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.  
**ООО «Вивадент»**  
Почтовый адрес: 236022, г.Калининград, Гвардейский пр-т, д. 15.  
Адрес электронной почты: [vivadent39@mail.ru](mailto:vivadent39@mail.ru)  
Сайт: <https://vivadent39.ru>

**Министерство здравоохранения Калининградской области**  
Адрес: 236007 г. Калининград, ул. Дмитрия Донского, д. 1.  
Контактный телефон: [8 (4012) 604-808](tel:84012604808) (приемная), 122 – кнопка “5”- «Горячая линия», сайт [https://www.infomed39.ru](https://www.infomed39.ru/)

**Отдел лицензирования**  
Адрес: 236016 г. Калининград, Московский проспект, д. 95, каб. 326.  
Контактный телефон: [8 (4012) 46-53-34](tel:84012465334) (секретарь).

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Росздравнадзора по Калининградской области**Адрес: 236006 г. Калининград, ул. Кирпичная, д. 7-9 (2-й этаж).  
Контактный телефон: [8 (4012) 53-52-01](tel:84012535201), [53-52-02](tel:84012535202), сайт [https://39reg.roszdravnadzor.gov.ru](https://39reg.roszdravnadzor.gov.ru/)

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области**Адрес: 236040, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Подполковника Иванникова, д.5  
Контактный телефон: [8 (4012) 53-69-42](tel:84012536942) (приемная), сайт: [https://39.rospotrebnadzor.ru](https://39.rospotrebnadzor.ru/).

Со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, Потребитель (Пациент) может ознакомиться на официальном интернет-портале правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru/), а также на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации [minzdrav.gov.ru](http://minzdrav.gov.ru/) в разделе «электронный рубрикатор клинических рекомендаций».